

УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУДО ДМШ № 1

А. Г. Назимко

«01» декабря 2017 года

**Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 1»
за 2017 год**

№ п. п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Своевременное размещение документов на официальном сайте школы http://dmsh-1.exproera.ru/ (отчетов, планов, локальных актов и др.), на сайте www.bus.gov.ru , муниципальном портале https://minobr.nso.ru/sites/minobr.nso.ru/wodby_files/files/wiki/2016/02/kultura_rezultaty_nok_od.pdf в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582,	Постоянно	Гуляева И. Н., заместитель директора; Бабичева Т. А. заместитель директора; Лебедева Н. Л., главный бухгалтер	Информационная открытость
2.	Комфортность условий, которых	Размещение информации по учебной, культурно-досуговой, внеклассной и методической деятельности на информационных стендах в школе (расписание, достижения, положения, приказы и т.п.)	Постоянно	Бабичева Т. А., заместитель	Повышение уровня комфортности

	<i>осуществляется образовательная деятельность</i>	Система оперативного информирования о расписании занятий: - размещение на сайте учреждения; - оперативное информирование об отмене занятий	Постоянно	директора; Гуляева И. Н., заместитель директора	и доступности образовательной деятельности
3.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики	Утвержден пр № 11/1 от 28.03.2017	Гуляева И. Н., заместитель директора	Повышение уровня обслуживания населения
		Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников (59 человек прошли курсы повышения за 2017 г. в разных формах)	В течение учебного года	Гуляева И. Н., заместитель директора Бабичева Т. А., заместитель, методист	
4.	<i>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование), возможность обратиться к администрации через почту на нашем сайте "Напишите нам" и электронную почту по вопросам антикоррупционной политики: nsk-dmsh-1@inbox.ru	Постоянно	Гуляева И. Н., заместитель директора	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально		