

УТВЕРЖДАЮ»  
 Директор МБУДО ДМШ № 1  
 Назимко А. Г.



«22» декабря 2018 года

**Отчет по выполнению плана по улучшению качества оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
 города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 1»  
 за 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <a href="http://dmsh-1.ru/">http://dmsh-1.ru/</a> , официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Гуляева И. Н., заместитель директора;  Лебедева Н. Л., главный бухгалтер	Проведена реконструкция официального сайта организации (август 2018)
2.	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижения, положения, приказы и т.п.) Система оперативного информирования о расписании занятий: - размещение на сайте учреждения; - оперативное информирование об отмене занятий	Постоянно  Постоянно	Бабичева Т. А., заместитель директора;  Гуляева И. Н., заместитель директора	Повышение уровня комфортности и доступности образовательной деятельности  Версия для слабовидящих доступна (август)

		Установка на сайте версии для слабовидящих	Январь	Бабичева Т. А., заместитель директора	
		Составление паспорта доступности для маломобильных групп населения	Апрель	Комаров Б, Л.	
		Составление адаптированных программ для детей с ОВЗ	Апрель		
3.	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</b>	Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики	Январь 2017	Гуляева И. Н., заместитель директора	НПА «Кодекс этики и служебного поведения..) пр № 11/1 от 28.03.2017
		Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников	В течение учебного года	Гайдай П. В. методист	
4.	<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</b>	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование)		Гуляева И. Н., заместитель директора	Адрес страницы, где размещена анкета для родителей <a href="http://dmsht-1.ru/%D0%BD%D0%BE%D0%BA">http://dmsht-1.ru/%D0%BD%D0%BE%D0%BA</a> Имеется техническая возможность оставить отзыв в гостевой книге на официальном сайте организации <a href="http://dmsht-1.ru/">http://dmsht-1.ru/</a>
		Формирование и своевременное обновление раздела «Независимая оценка качества»	Постоянно		