

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –
начальник управления культуры
мэрии города Новосибирска
В. Е. Державец

« » 2017 года



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 1»
на 2018 год

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте http://dmsh-1.exprosga.ru/ и на официальном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Гуляева И. Н., заместитель директора; Лебедева Н. Л., главный бухгалтер	Информационная открытость
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижения, положения, приказы и т.п.)	Постоянно	Бабичева Т. А., заместитель	Повышение уровня комфортности и доступности

		Система оперативного информирования о расписании занятий: - размещение на сайте учреждения; - оперативное информирование об отмене занятий	Постоянно	директора; Гуляева И. Н., заместитель директора	образовательной деятельности
		Установка на сайте версии для слабовидящих	Январь	Бабичева Т. А., заместитель директора	
		Составление паспорта доступности для маломобильных групп населения	Апрель	Гуляева И. Н., заместитель директора	
		Составление адаптированных программ для детей с ОВЗ	Апрель		
3.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики	Январь	Гуляева И. Н., заместитель директора	Повышение уровня обслуживания населения
		Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников	В течение учебного года	Урсегова Н. А., методист	
4.	<i>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование)	Февраль	Гуляева И. Н., заместитель директора	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально		
		Формирование раздела «Независимая оценка качества»	Февраль		